



## Aviso de Privacidad

Total Service, nombre comercial de Llave Servicios SA de CV, y sus filiales, con domicilio en la calle Venustiano Carranza No. 628 Sur en la colonia Centro en Monterrey, Nuevo León, México con código postal 64000, es el responsable del uso y protección de sus datos personales recabados. Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita: Proveerle el servicio requerido, o productos que se comercializan y mantenerlo informado de nuestras promociones. De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención: Encuestas para evaluar la satisfacción en el servicio proporcionado y el ofrecimiento de nuestro servicio para futuras necesidades. En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede presentar desde este momento un escrito en esta sucursal, manifestando lo anterior. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: nombre completo, dirección de domicilio; teléfono del domicilio y teléfono celular, correo electrónico particulares; número telefónico y correo electrónico laborales y los 4 últimos dígitos de la cuenta de pago y banco emisor del pago. Dicho aviso de privacidad está disponible de manera permanente en nuestra página de internet [www.total-service.com.mx](http://www.total-service.com.mx). Le informamos que sus datos personales son compartidos con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines: Realización del proceso digital de facturación en caso de que el cliente requiera factura por nuestros servicios. Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos. Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta; que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa; así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos. Para conocer los procedimientos y requisitos para solicitar alguna cancelación, corrección, restricción o eliminación de sus datos, se puede poner en contacto con nuestro departamento de atención a clientes: Elda Graciela Cazares Santana al teléfono en Monterrey (81) 1052 8161 con domicilio en la calle Venustiano Carranza No. 628 Sur en la colonia Centro en Monterrey, Nuevo León, México con código postal 64000. Alternativamente, se puede poner en contacto por medio de nuestra página de internet [www.total-service.com.mx](http://www.total-service.com.mx) o escribiéndonos a [clientes@totalservicemty.com](mailto:clientes@totalservicemty.com) Fecha de emisión y última actualización de nuestro aviso de privacidad: 05 de febrero de 2014.